

Algemene voorwaarden

Boon Duurzaamheid

Geldig vanaf 1 januari 2023



E-mail: info@boonduurzaamheid.nl

Website: <https://www.boonduurzaamheid.com/>

Adres: 2e Poellaan 10C 2161 CJ Lisse

Telefoon: 085-3014557

BTW nummer: NL862397789B01

KvK-nummer: 82257256

Definities

1. Boon Duurzaamheid : Boon Duurzaamheid V.O.F., gevestigd te Lisse onder KvK nr. 82257256.
2. Klant: degene met wie Boon Duurzaamheid een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Boon Duurzaamheid en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Boon Duurzaamheid .
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Boon Duurzaamheid zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Boon Duurzaamheid zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Boon Duurzaamheid slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Annuleringen

1. Tot 14 dagen voor de installatie afspraak kan de Klant de datum van installatie kosteloos wijzigen. Na deze datum zijn aan het wijzigen van de datum kosten verbonden. Indien de Klant niet aanwezig is op een overeengekomen datum van een installatie afspraak, is de Klant aan Boon Duurzaamheid een boete verschuldigd ter hoogte van de voorrijkosten die zijn gemaakt door de desbetreffende Installateur.
2. Indien klant 14 dagen na akkoord alsnog wilt annuleren, houdt Boon Duurzaamheid 15% van het totaal bedrag in als gemaakte kosten. Indien klant na de schouw niet akkoord gaat met de offerte dan rekent Boon Duurzaamheid ? 150 excl. btw aan kosten.
3. Indien na ondertekening door de Klant van de Offerte: a. blijkt, ondanks het bepaalde in artikel 5.6, dat de conditie van (het dak van) de onroerende zaak waar de Producten worden geïnstalleerd, niet toereikend is; of b. blijkt dat de bouwvergunning bedoeld in artikel 5.7 (indien vereist) niet zal worden verleend, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Prijzen

1. Alle prijzen die Boon Duurzaamheid hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De Klant is aan Boon Duurzaamheid de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Boon Duurzaamheid worden gecorrigeerd.
3. Alle prijzen die Boon Duurzaamheid hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Boon Duurzaamheid te allen tijde wijzigen.
4. Partijen komen voor een dienstverlening door Boon Duurzaamheid een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
5. Boon Duurzaamheid is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Boon Duurzaamheid de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
8. Boon Duurzaamheid heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
9. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Boon Duurzaamheid prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
10. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Boon Duurzaamheid op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
11. Alle door Boon Duurzaamheid genoemde prijzen en bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betalingen en betalingstermijn

1. Boon Duurzaamheid mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant moet declaraties binnen 7 dagen na factuurdatum aan Boon Duurzaamheid betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn betaald. In het geval een Klant enige betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de Klant zonder dat ingebrekestelling nodig is van rechtswege in verzuim en is Boon Duurzaamheid, onverminderd de overige haar toekomende rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.
4. Indien de Klant in verzuim is deelt Boon Duurzaamheid hem dit mee onder vermelding van de gevolgen indien de Klant niet alsnog binnen 14 dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
5. Boon Duurzaamheid behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Boon Duurzaamheid gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Boon Duurzaamheid.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Boon Duurzaamheid zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Boon Duurzaamheid op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Boon Duurzaamheid, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Boon Duurzaamheid te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Boon Duurzaamheid gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Boon Duurzaamheid roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Boon Duurzaamheid, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. Boon Duurzaamheid kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Boon Duurzaamheid heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Boon Duurzaamheid.
3. Boon Duurzaamheid is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruik maken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Boon Duurzaamheid te verrekenen met een vordering op Boon Duurzaamheid.

Eigendomsvoorbehoud

1. Boon Duurzaamheid blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Boon Duurzaamheid op grond van wat voor met Boon Duurzaamheid gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Boon Duurzaamheid zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

4. Indien Boon Duurzaamheid een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Boon Duurzaamheid het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Boon Duurzaamheid het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
3. Na totstandkoming van de Overeenkomst wordt een installatie afspraak gemaakt met de klant. Boon Duurzaamheid draagt zorg voor bestelling van de Producten en zorgt voor aflevering daarvan bij de Installateur. Boon Duurzaamheid zal zich er toe inspannen dat de installatie afspraak niet later dan 6 weken na totstandkoming van de Overeenkomst wordt gemaakt. Indien een wijziging in de omstandigheden, waaronder begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van Producten, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast.
4. Boon Duurzaamheid zal in beginsel de Producten en Diensten leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is Boon Duurzaamheid echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Producten te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Boon Duurzaamheid mag worden verwacht. Kleine afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde Producten ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Boon Duurzaamheid kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Boon Duurzaamheid opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Boon Duurzaamheid door Boon Duurzaamheid schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Boon Duurzaamheid niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Boon Duurzaamheid niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Boon Duurzaamheid, bij gebreke waarvan Boon Duurzaamheid niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Boon Duurzaamheid die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Boon Duurzaamheid de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Montage/Installatie

Hoewel Boon Duurzaamheid zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

1. De Installateur voert de volgende werkzaamheden uit:

- Hij installeert de zonnepanelen op het dak, sluit deze aan, plaatst de omvormer en eventuele optimizer(s), zorgt voor alle bekabeling en levert de installatie werkend op.
- Hij legt de Klant uit welke werkzaamheden worden verricht, hoe lang het ongeveer gaat duren, hoe de panelen worden geïnstalleerd, waar de omvormer en eventuele optimizer(s) worden opgehangen, wat er gedaan wordt aan de groepenkast en hoe de kabels lopen en hoe ze worden verwerkt.
- De Installateur zal de Klant er op attenderen indien de volgende onvolkomenheden zich voordoen welke reden zijn tot ontbinding van deze overeenkomst:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Klant verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens;
 - al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Installatiepartner openbaren;
 - de bestaande elektrotechnische installatie niet voldoet aan de NEN1010.
- Na het installeren wordt verpakking en restmateriaal meegenomen.
- Schade die tijdens de installatie optreedt, en aan de Installateur verwijtbaar is, wordt gemeld aan de Klant en wordt indien mogelijk direct gerepareerd. Indien schadeherstel niet direct mogelijk is, wordt hiervoor direct een nieuwe afspraak gemaakt.
- Na het afronden van de werkzaamheden wordt de Klant gevraagd of hij tevreden is. Indien de klant tevreden is, dient het opleverrapport door de klant ondertekend te worden, hetgeen strekt tot bewijs zowel voor ontvangst als voor de aanvaarding van een Werkend Systeem.
- Bij oplevering overhandigt de Installateur de productdocumentatie, met daarin de gebruikersinstructies, de garanties en de technische specificaties.

1. De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- het personeel van de Installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, vrije toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Boon Duurzaamheid dan wel de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.
- de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van Boon Duurzaamheid dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de Producten.
- huisraad en overige eigendommen van de klant verwijderd zijn zodat deze geen schade kunnen oplopen tijdens de montagewerkzaamheden van de Installateur. Ook dienen er passende maatregelen te worden genomen ter voorkoming van letsel aan personen die zouden kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden. De werkzaamheden dienen ongestoord plaats te kunnen vinden, er dient voldoende ruimte vrijgemaakt te worden voor de werkzaamheden binnenshuis.
- er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst. Indien blijkt dat er toch asbest aanwezig is, wordt de installatie stopgezet. In dat geval kan de Klant de Overeenkomst ontbinden, tegen vergoeding van de door Boon Duurzaamheid reeds gemaakte kosten. Indien de Klant de Overeenkomst niet ontbindt, zal Boon Duurzaamheid de installatie (pas) weer hervatten indien de asbest is verwijderd. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Boon Duurzaamheid De Klant is verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren Als de Klant, na ingebrekestelling door Boon Duurzaamheid, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Boon Duurzaamheid gerechtigd de geleverde Producten terug te halen, onverminderd de overige aan Boon Duurzaamheid toekomende rechten. De Klant verleent Boon Duurzaamheid toestemming om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. De Klant zal Boon Duurzaamheid daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de Producten geschiedt voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is Boon Duurzaamheid niet gehouden de voor het Product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen. Artikel Garantie gemaakte kosten in verband met het afbreken van de installatie komen voor rekening van de Klant.
- voor zover van toepassing, Boon Duurzaamheid tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door de Klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.
- De Klant dient vooraf gaande de installatie minimaal 10 dakpannen van het desbetreffende dak aanwezig te hebben uit voorzorg, Boon Duurzaamheid is niet verantwoordelijk voor het breken van dakpannen tijdens installatie.

1. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/ of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Boon Duurzaamheid, c.q. de Installateur, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant Boon Duurzaamheid hiervan in kennis te stellen binnen 7 dagen nadat de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, zich voordoen, en in ieder geval vóór de installatiedatum.
2. Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist van de voor de plaatsing van de Producten benodigde constructie en draagkracht daarvan en is de Klant aansprakelijk jegens Boon Duurzaamheid voor alle schade en kosten die Boon Duurzaamheid mocht lijden ten gevolge van gebreken aan of onvoldoende draagkracht van die constructie.
3. Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning voor de plaatsing van de Producten is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, indien vereist, zal zijn verkregen. Indien blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de Klant aansprakelijk jegens Boon Duurzaamheid voor alle schade en kosten die Boon Duurzaamheid als gevolg hiervan mocht lijden.
4. Indien het de Klant niet mogelijk is (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aanwezig zijn van een toereikende dakconstructie, of door het weigeren van een bouwvergunning) de Overeenkomst na te komen, dan is de Klant aan Boon Duurzaamheid een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van de volledige aanneemsom.
5. Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door: a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden; b. onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen; c. gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld; d. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
6. Boon Duurzaamheid spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. Boon Duurzaamheid is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.
7. De Installateur verricht geen aanvullende werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot hak-, metsel, timmer-, schilder- en stukadoorswerk.
8. Meer- en minderwerk, dat wil zeggen door de Klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, zal in de vorm van een debet- of creditnota separaat met de Klant worden verrekend.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Boon Duurzaamheid enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, de Klant of niet door Boon Duurzaamheid ingeschakelde derden zonder toestemming van Boon Duurzaamheid aan de Producten werkzaamheden hebben verricht; alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.
5. De overige garantietermijnen staan aangegeven in de Offerte.
6. Alle onderdelen en werkzaamheden die niet onder fabrieks- of wettelijke garantiebepalingen vallen, worden apart bij Klant in rekening gebracht.
7. Uitgesloten van garantie zijn: a. Schade door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en ander van buiten komend onheil; b. Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Boon; c. Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest; d. Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter > 25 mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen e.d.; e. Schade die is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.; f. Schade die is ontstaan aan of door materialen die bij de installatie op uitdrukkelijk voorschrift van de Klant zijn toegepast, terwijl de Installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden. g. Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Producten.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Boon Duurzaamheid voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Boon Duurzaamheid heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Boon Duurzaamheid tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Boon Duurzaamheid tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Boon Duurzaamheid .
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Boon Duurzaamheid de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Boon Duurzaamheid redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Intellectueel eigendom

1. Boon Duurzaamheid behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boon Duurzaamheid (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Boon Duurzaamheid ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Boon Duurzaamheid waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Boon Duurzaamheid schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - o die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - o die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Boon Duurzaamheid tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Boon Duurzaamheid geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Boon Duurzaamheid geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Boon Duurzaamheid daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Boon Duurzaamheid uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Boon Duurzaamheid in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Boon Duurzaamheid gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Boon Duurzaamheid .
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Boon Duurzaamheid ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Boon Duurzaamheid een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Boon Duurzaamheid verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Boon Duurzaamheid

1. Boon Duurzaamheid is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Boon Duurzaamheid aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. In alle gevallen waarin Boon Duurzaamheid gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
4. Boon Duurzaamheid is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
5. Indien Boon Duurzaamheid aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten.
6. Boon Duurzaamheid is niet aansprakelijk voor verminderde opbrengst ten gevolge van een storing en ook niet voor een storing in de internetverbinding danwel een haperende internetverbinding.
7. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Boon Duurzaamheid vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Boon Duurzaamheid toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Boon Duurzaamheid niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Boon Duurzaamheid in verzuim is.
3. Boon Duurzaamheid heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Boon Duurzaamheid kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Boon Duurzaamheid in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Boon Duurzaamheid kan worden toegerekend in een van de wil van Boon Duurzaamheid onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Boon Duurzaamheid kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecom storingen; computer virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Boon Duurzaamheid 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Boon Duurzaamheid er weer aan kan voldoen.
4. In geval van overmacht aan de zijde van Boon Duurzaamheid worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden, is Boon Duurzaamheid bevoegd de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden
5. Boon Duurzaamheid is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Boon Duurzaamheid is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Boon Duurzaamheid zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Boon Duurzaamheid .
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Boon Duurzaamheid bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Boon Duurzaamheid is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 januari 2023.